

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации города
по социальной политике


Миронов Д.В.

9 октября 2018 г.

МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №31» г. Каменска-Уральского

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
на 2018 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (6, 54 балла)	Добавление на официальном сайте ОО вкладки онлайн опросов	октябрь 2018 г.	заместитель директора по ВР Буйтовских Т.И.	1. Ежедневно просматривается электронная почта, электронные ресурсы на официальном сайте ОО 2. Проведены родительские собрания, с целью информирования родителей об электронных сервисах, предоставляемых на	сентябрь 2018 г.

				ОО	
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (3, 08 балла)	1. Контроль порядка рассмотрения обращений граждан, поступивших от получателей образовательных услуг 2. Контроль наполняемости раздела о ходе рассмотрения обращений граждан 3. Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг.	в течение года	Вереина Т.А. директор школы, Шелепова Е.А. заместитель директора по УВР, Бунтовских Т.И. заместитель директора по ВР	1. Ежедневно просматривается электронная почта, электронные ресурсы на официальном сайте ОО	сентябрь 2018 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях (5, 94 балла)	1. Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях. 2. Анонсирование и освещение мероприятий об участии обучающихся в культурно-массовых конкурсах, соревнованиях, олимпиадах, НПК.	в течение года	Шелепова Е.А. заместитель директора по УВР, Бунтовских Т.И. заместитель директора по ВР	Вовлечение учащихся в конкурсы, олимпиады, мероприятия различного уровня	сентябрь 2018 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ (3, 87 балла)	1. Дальнейшая реализация адаптированных образовательных программ для обучающихся с	в течение года	Шелепова Е.А. заместитель директора по УВР, Бунтовских Т.И. заместитель директора по ВР,	Обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ по индивидуальным адаптированным образовательным	сентябрь 2018 г.

	ограниченными возможностями здоровья. 2.Разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.		Гнатюк О.Г. учитель логопед, педагогаи школы	программам	
--	--	--	--	------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доброжелательность и вежливость работников ОО (7, 31 балла)	Выполнение Кодекса профессиональной этики педагогов	в течение года	Вереина Т.А. директор школы, Шелепова Е.А. заместитель директора по УВР, Бунтовских Т.И. заместитель директора по ВР	Проведено совещание по теме «Кодекс профессиональной этики педагогических работников»	сентябрь 2018 г.
---	---	----------------	---	---	------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением ОО (5, 96 балла)	Укрепление материально-технической базы ОО	в течение года	Вереина Т.А. директор школы, Копырина Е.А. завхоз школы	Проведен косметический ремонт в здании школы для создания комфортных условий обучения	июль 2018 г.
---	--	----------------	--	---	--------------

Директор Средней школы №31



Вереина

Т.А. Вереина